

# BAROMETRE ARTISANTÉ : UNE ENQUÊTE INÉDITE POUR PRENDRE LE POULS DES CHEFS D'ENTREPRISES ARTISANALES DU BTP



## UN BAROMETRE AU SERVICE DE LA BRANCHE DU BTP

Si les salariés ont historiquement fait l'objet de nombreuses études vis-à-vis de leurs conditions de travail, il en est tout autre pour les dirigeants d'entreprises et en particulier les chefs d'entreprises artisanales du BTP.

Engagé depuis de nombreuses années pour la prévention dans les entreprises artisanales du BTP, l'IRIS-ST, en partenariat avec la CAPEB et la CNATP, a donc décidé de réaliser une grande enquête nationale nommée « Baromètre ARTISANTÉ BTP » afin d'améliorer les connaissances sur la santé et la sécurité des artisans.

Avec plus de 3000 répondants, cette démarche a suscité un engouement tout particulier auprès des artisans, confortant l'intérêt de cette étude tant pour les acteurs de la branche du BTP que pour les artisans eux-mêmes.

## DES ARTISANS SENSIBLES AUX QUESTIONS DE SECURITE

Les artisans ont la pleine mesure de leurs responsabilités en matière de prévention des risques professionnels. L'image de l'artisan ne se préoccupant pas des aspects de sécurité sur ses chantiers est donc bien révolue. En effet, ils portent une attention toute particulière aux questions de sécurité vis-à-vis de leurs salariés. Ils sont en revanche moins exigeants avec eux-mêmes et se réservent les tâches les plus à risques pour préserver leurs salariés. ❶

Ce constat nous pousse à nous interroger sur l'accidentologie réelle des artisans, donnée qui fait aujourd'hui cruellement défaut, faute de système d'assurance AT/MP pour les travailleurs indépendants.

Enfin, malgré une bonne appréciation des risques liés aux troubles musculo-squelettiques, certains risques demeurent sous-estimés, nous incitant à poursuivre les actions de sensibilisation des chefs d'entreprise.

Les artisans n'hésitent pas à se mettre en danger pour préserver la santé de leurs salariés.

## STRESS ET BURN OUT : DES SIGNES D'ALERTE

L'enquête a permis de dresser un panorama de l'état de santé des artisans du BTP. Même s'ils s'estiment en bonne santé, des indicateurs nous alertent sur la fragilité de leur état de santé physique et psychologique.

La particularité de l'entreprise artisanale réside dans l'engagement patrimonial et émotionnel de l'artisan dans son activité. En tant que passionné et entrepreneur, il met toute son énergie au profit de la réussite de son entreprise. Cet engagement, notamment en termes de temps de travail, se fait malheureusement souvent au détriment de la vie familiale et sociale ❷.

A l'image des autres dirigeants, les artisans du BTP ne sont pas épargnés par le stress au travail. ❸ Ils sont soumis à de nombreux facteurs de stress (intensité du rythme de travail, pression de délais, déséquilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, exigence physique et mentale de la fonction ❹, sentiment d'isolement...).

Aussi, la crise économique actuelle joue un rôle de catalyseur du phénomène de stress en renforçant le sentiment d'insécurité (fortes variations de l'activité, faible visibilité sur les commandes et l'avenir, difficultés de trésorerie...) et en accentuant les difficultés liées à la concurrence (multiplication des demandes de devis, réactivité, chute des prix, contraintes de délais ❺...).

Bien qu'ils bénéficient de facteurs « protecteurs » du stress (passion du métier, autonomie, soutien et reconnaissance, bonnes relations sociales...), plus de la moitié des artisans du BTP déclarent souffrir d'un stress chronique qui met en danger leur santé mentale et physique.

L'étude révèle également que les artisans montrent de nombreux signes de « sur-investissement » au travail, terreau propice à un épuisement professionnel ou « burn out ». Leur rythme de travail laisse peu de place à une récupération physique et mentale. Le temps accordé à la sphère privée, véritable soupape de sécurité, est réduite. La fatigue est très marquée ❻, la qualité du sommeil est altérée et la dette de sommeil augmente.

Ces données nous incitent donc à la plus grande vigilance concernant le stress et le risque de « burn out » chez les artisans du BTP.

De nombreux indicateurs nous alertent sur un stress élevé et un risque de « burn out » chez les artisans du BTP.

## DES PISTES DE REFLEXION

A la lumière des résultats de ce baromètre, quelques pistes de travail émergent pour permettre une amélioration des conditions de travail des artisans du BTP, parmi lesquelles :

- l'élaboration d'un dispositif national de suivi statistique des accidents du travail et des maladies professionnelles des travailleurs indépendants
- la mise en place d'un suivi médical professionnel périodique pour les travailleurs indépendants en vue de détecter les maladies professionnelles et les premiers signes de souffrance au travail.
- L'élaboration d'un outil d'aide à la détection des signes de stress et de « burn out » pour les artisans et les conjointes d'artisan...

## CHIFFRES CLES

❶



73 %

DES ARTISANS SE RÉSERVENT LES TÂCHES LES PLUS À RISQUES

❷



89 %

DES ARTISANS TROUVENT QUE LEUR VIE PROFESSIONNELLE EMPÎTE SUR LEUR VIE PERSONNELLE

❸



57 %

DES ARTISANS TROUVENT ÊTRE SOUVENT À TRÈS SOUVENT STRESSÉS

❹



95 %

DES ARTISANS ESTIMENT QUE LEUR ACTIVITÉ EST EXIGEANTE MENTALEMENT

❺



80 %

DES ARTISANS TRAVAILLENT SOUVENT VOIRE TRÈS SOUVENT DANS L'URGENCE

❻



59 %

DES ARTISANS CONSIDÈRENT ÊTRE FATIGUÉS