

✓ 10 points à échanger avec mon client particulier

Cette fiche a pour objectif d'aider l'entreprise à évaluer et fixer les conditions d'intervention chez son client particulier en période de pandémie Covid-19. Cette évaluation doit se faire au regard des recommandations prescrites dans le « Guide de préconisations de sécurité sanitaire pour la continuité des activités de la construction en période d'épidémie de coronavirus Covid-19 ».

À l'issue de l'évaluation, l'entreprise et le client s'accordent sur la possibilité d'engager ou non les travaux selon les trois cas ci-dessous :

1. **Toutes les recommandations sanitaires peuvent être respectées et le client a donné son accord :**
> l'entreprise peut intervenir
2. **Une ou plusieurs recommandations sanitaires ne peuvent pas être respectées :**
> l'entreprise ne peut pas intervenir
3. **Le client ne donne pas son accord :**
> l'entreprise ne peut pas intervenir.

Le document devra être signé par les deux parties et conservé par l'entreprise. Une copie pourra être adressée au client.

Nom du client	M.DURAND
Nom de l'entreprise	Entreprise ELEC&Co
Référence commande ou devis	XXX du 02 février 2020
Nature de l'intervention	Dépannage chaudière
Conditions d'intervention (préciser l'environnement de travail et les éventuelles particularités de l'intervention)	Dépannage chaudière chez M.BRIAND. Appartement situé au 7ème étage d'un immeuble collectif. La chaudière se trouve dans la cuisine du client.
Établi le	06 avril 2020
Responsable des travaux ou rédacteur autre	M.DURAND Gérant de l'entreprise

État sanitaire chez le client	Oui	Non	Sans objet	Préciser les conditions d'intervention et les mesures sanitaires
1) Recensez-vous des personnes infectées/porteuses avérées (toux, fièvre, difficultés respiratoires...) ou à risque élevé vis-à-vis du Covid-19 ? Note importante : si intervention chez une personne à risque ou touchée par le Covid-19, appliquer la procédure « Intervention urgente au domicile d'une personne à risque » jointe au guide général.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Le client indique que les occupants du logement ne présentent aucun symptôme d'infection au COVID-19.
Pour bien organiser mon chantier...	Oui	Non	Sans objet	Préciser les conditions d'intervention et les mesures sanitaires
2) L'accès au chantier depuis la voie publique peut-il se faire dans des conditions compatibles avec les recommandations sanitaires (accès parking, parties communes, ascenseurs, parties privatives...) ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Accès à l'appartement par les parties communes de l'immeuble et utilisation d'un ascenseur. L'intervenant sera équipé de gants et de gel hydroalcoolique.

Pour bien organiser mon chantier...	Oui	Non	Sans objet	Préciser les conditions d'intervention et les mesures sanitaires
3) La zone de chantier/d'intervention est-elle isolable (distance > 1 m par rapport aux occupants) ? Avant intervention, le nettoyage/désinfection de la zone d'intervention est-il prévu par le client ou l'entreprise ? (À définir)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	La chaudière est située dans la cuisine du client. Le client ne pourra pas accéder à sa cuisine pendant toute l'intervention. Les surfaces seront désinfectées par l'entreprise au moyen de lingettes et de produit désinfectant.
4) L'espace de travail permet-il de travailler à plusieurs personnels intervenants en respectant une distance > 1 m ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 seul intervenant.
5) Si nécessaire, est-il possible d'isoler mes matériaux/matériels dans une zone inaccessible pour les occupants et/ou les riverains ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dans la cuisine du client.
6) Est-il possible d'amener à pied d'œuvre du matériel encombrant (échafaudage, bétonnière...) ? (Conseil : ne pas utiliser le matériel du client disponible sur place).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ajout d'une situation particulière :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Pour travailler en sécurité...	Oui	Non	Sans objet	Préciser les conditions d'intervention et les mesures sanitaires
7) Le personnel intervenant peut-il disposer d'un point d'eau avec savon et essuie-mains jetable pour le lavage des mains et l'accès à vos sanitaires ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Le client donne accès au point d'eau situé dans la cuisine.
8) Info : Le personnel intervenant de l'entreprise a reçu un rappel des consignes sanitaires à respecter : distance >1m, port du masque, port de gants, lavage des mains, gestion des déchets...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Les gestes barrières et consignes de sécurité ont été présentés à tous les salariés de l'entreprise. Ils sont affichés dans les locaux de l'entreprise. Chaque jour, un rappel est fait en début de journée.
Ajout d'une situation particulière :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

✓ 10 Points à partager avec mon client particulier

Avant de quitter le chantier...	Oui	Non	Sans objet	Préciser les conditions d'intervention et les mesures sanitaires
9) Info : le personnel intervenant prévoit l'évacuation de tous les consommables utilisés et souillés dans un sac fermé chaque fin de journée.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tous les déchets liés à la réalisation de l'intervention seront collectés et évacués par l'entreprise. Le compagnon aura à sa disposition des emballages adaptés pour récupérer les déchets de travaux.
10) Info : le personnel intervenant prévoit un nettoyage avec un produit désinfectant de la zone de travaux à la fin de notre intervention.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	L'entreprise assurera la désinfection de la zone de travail (cuisine) à la fin de son intervention au moyen de lingettes et de produits désinfectants. L'intervenant sera équipé d'un masque et de gants de protection.
Ajout d'une situation particulière :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Engagement client : Le client s'engage à respecter et faire respecter par les occupants les mêmes consignes de sécurité sanitaires (distanciation sociale, lavage des mains...)

Conclusion de l'évaluation :

- Toutes les recommandations sanitaires peuvent être respectées et le client a donné son accord : **l'entreprise peut intervenir.**
- Une ou plusieurs recommandations sanitaires ne peuvent pas être respectées : **l'entreprise ne peut pas intervenir.**
- Le client ne donne pas son accord : **l'entreprise ne peut pas intervenir.**

Nom et signature de l'entreprise	Nom et signature du client
Fait à : Paris le : 06 04 2020	Bon pour accord M.BRIAND